

# Notre code éthique

VOTRE CHAMBRE D'AGRICULTURE RESPECTE UN CODE D'ÉTHIQUE  
FONDÉ SUR NOS VALEURS ET DESTINÉ À PROTÉGER VOS INTÉRÊTS  
ESSENTIELS

## *LE RESPECT*

Nous exécutons nos missions avec l'implication que vous êtes en droit d'attendre; et refusons d'intervenir sur des missions qui ne sont pas dans notre champ de compétences. Nous vous restituons tous les éléments d'information vous permettant de prendre des décisions; nous respectons vos choix et votre volonté.

## *L'ÉCOUTE*

Nous nous adaptons au contexte, à la culture de votre entreprise, aux personnes qui y travaillent. Nous vous écoutons, nous entretenons des relations positives, nous répondons à vos questions et vos interrogations.

## *LA CONFIDENTIALITÉ*

Nous nous engageons à ne pas divulguer à l'extérieur de notre organisme les informations nominatives portées à notre connaissance sans votre autorisation.

## *LA RESPONSABILITÉ*

Nous respectons nos engagements, nous assumons nos responsabilités quant aux actions mises en œuvre dans le cadre de la prestation.

## *LE RESPECT DES LOIS ET RÈGLEMENTS*

Nous connaissons et respectons les lois et règlements en vigueur s'appliquant aux activités de notre organisme et à votre entreprise en lien avec la prestation.

## *L'INTÉGRITÉ*

Refuser tout avantage ou arrangement qui altère l'impartialité du service rendu.

## *L'OBJECTIVITÉ*

Nous traitons de manière objective vos remarques et objections, et refusons toute subordination.

## *L'INDÉPENDANCE*

Nous agissons indépendamment de tout intérêt particulier ou commercial.

## *LA PERFORMANCE DURABLE*

Nous vous accompagnons avec la préoccupation constante de concilier performance économique, efficacité environnementale et dynamique sociale dans une approche de développement durable.